

Contract- en bestelmanagement gemeente Zaanstad

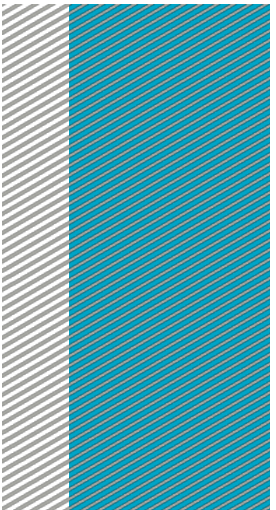
Werkconferentie Shared services Bedrijfsvoering 12 november 2014 Zaanstad

Stefan Ong projectmanager CBM / S.Ong@Zaanstad.nl

Justine Schlatmann proces adviseur / j.schlatmann@Zaanstad.nl

V2.0





Vissen of jagen



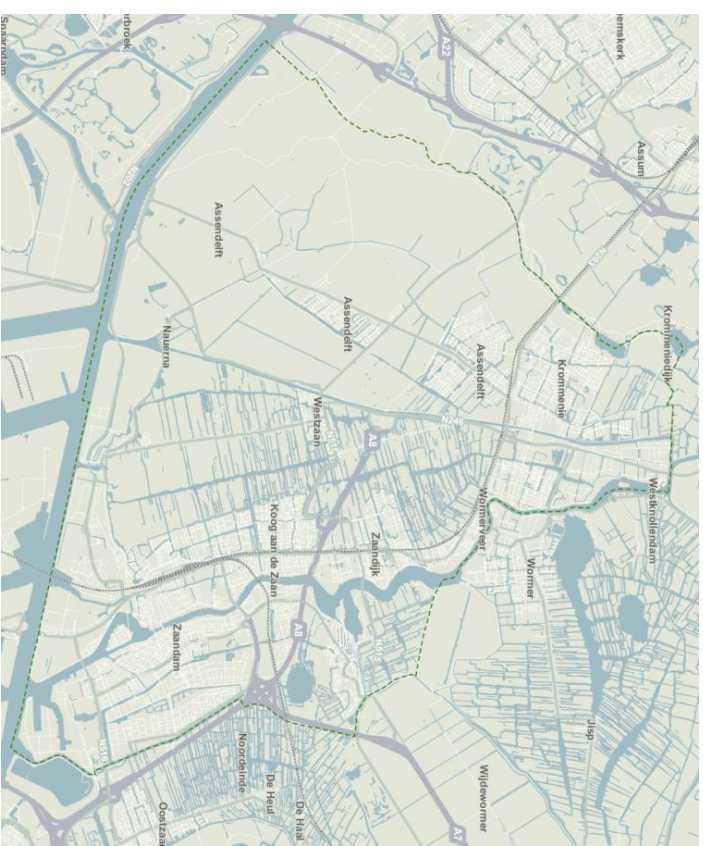


1. Achtergrond

Gemeente Zaanstad

Gemeente Zaanstad

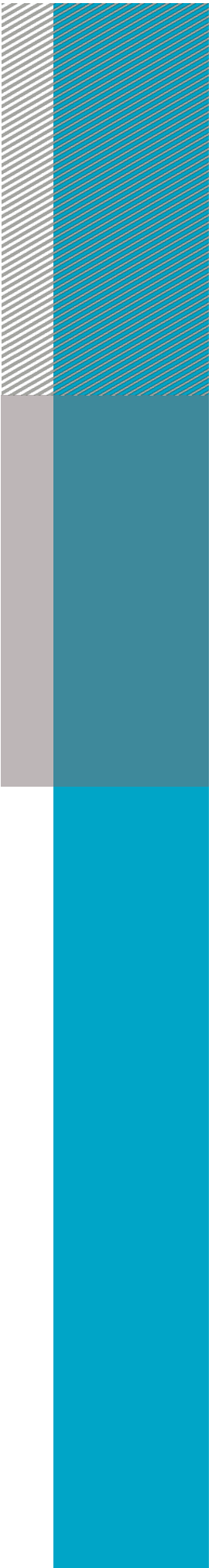
Gemeente Zaanstad is in 1974 ontstaan door samenvoeging van de gemeenten Assendelft, Krommenie, Wormerveer, Westzaan, Westzaan, Zaanwijk, Koog aan de Zaan en Zaandam.



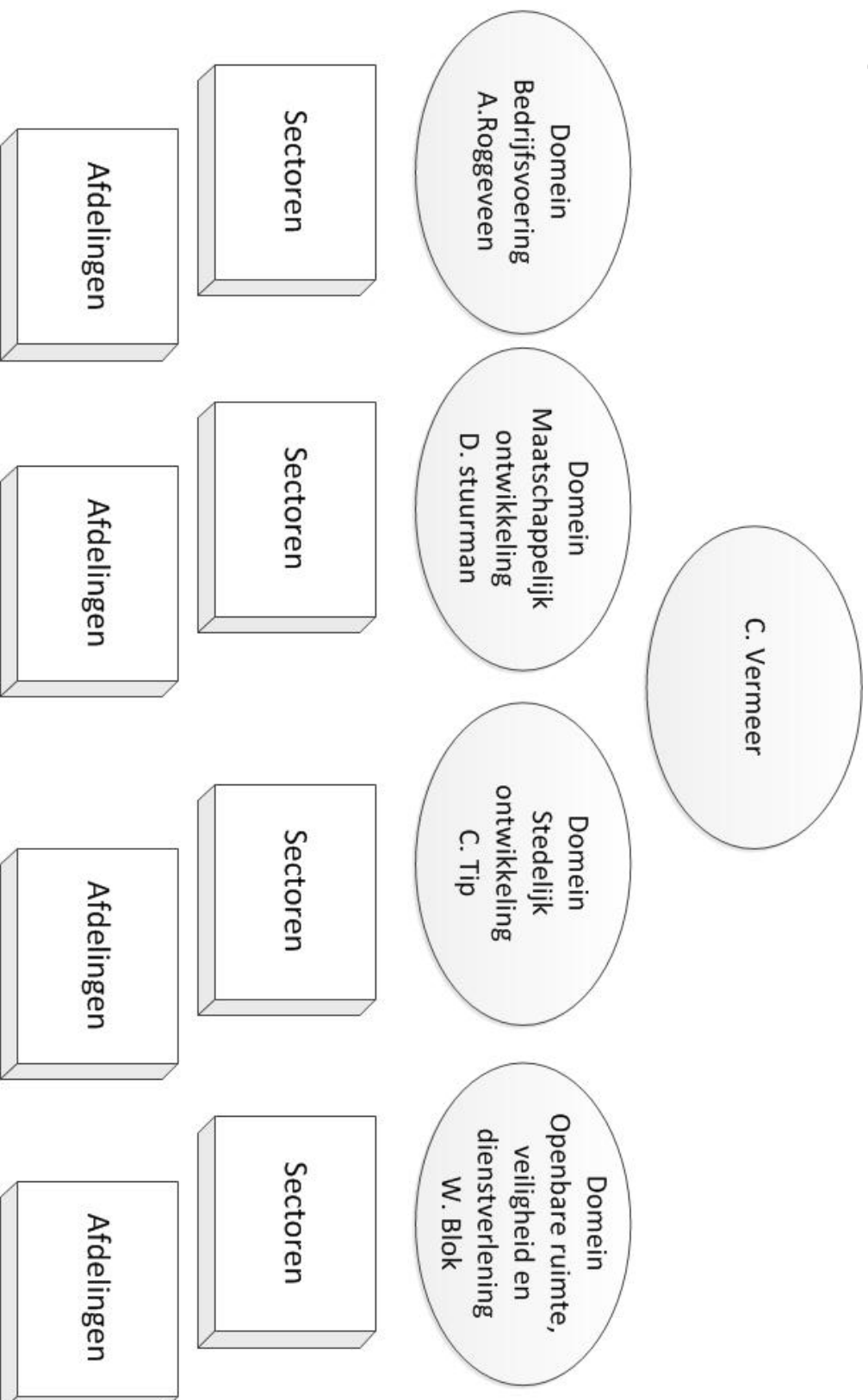


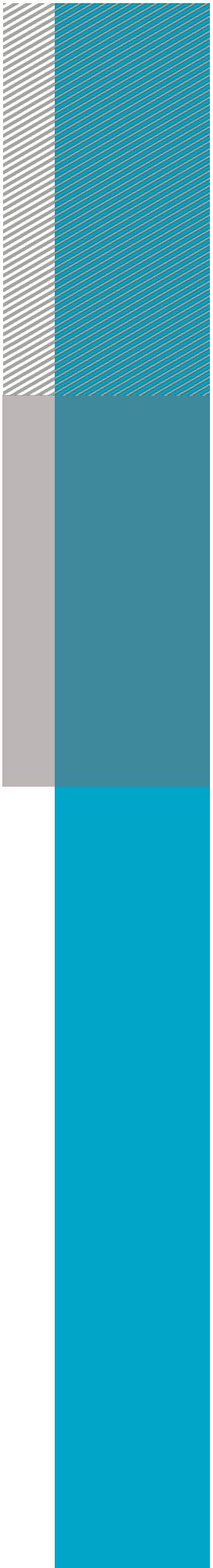
Cijfers

- Inwonersaantal: 150.674
- Aantal medewerkers 1300
- Jaarlijkse begroting 500 miljoen
- Jaarlijkse spend analyse 200 miljoen



Organogram





2. Toelichting Project CBM

Voorgeschiedenis

Strategische Inkoop

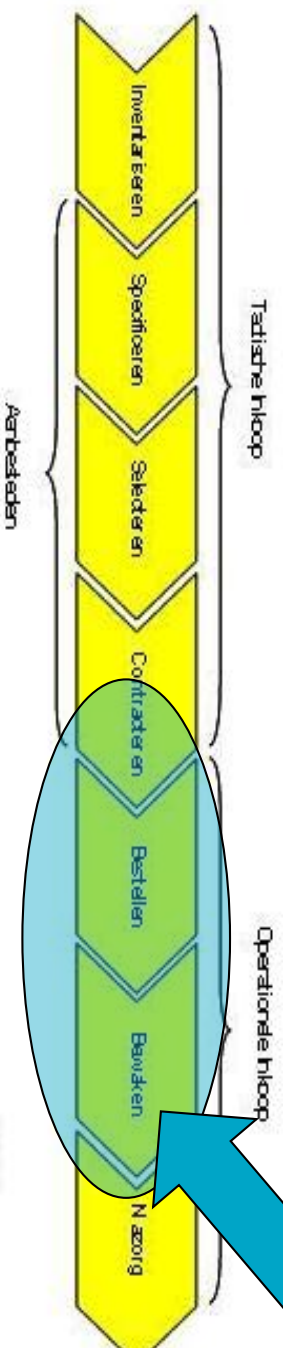
- Inkoopboard voor strategische beslissingen
- Inkoopbeleid 2012 met (inkoop)doelstellingen

Tactische Inkoop > € 50.000,-

- Voldoende en goed gekwalificeerd personeel
- Gemeentebreed Inkoopproces
- Tools

Operationele inkoop

- Verbeterproject 'Van(af) Bestellen tot Bestellen'



Doel

Doel

Processen rondom het inkopen kunnen:

- Effectiever: betere kwaliteit, meer gemak
- Efficiënter: besparing op proces en op contracten
- Rechtmatiger

Zaanstad wil een oplossing voor

- De hele inkoopketen (externe koop)
- De hele gemeente
- Voor de lange termijn

Zorgeloos bestellen met grip op het contract

Scope project CBM – De eindproducten

Project CBM

Proces

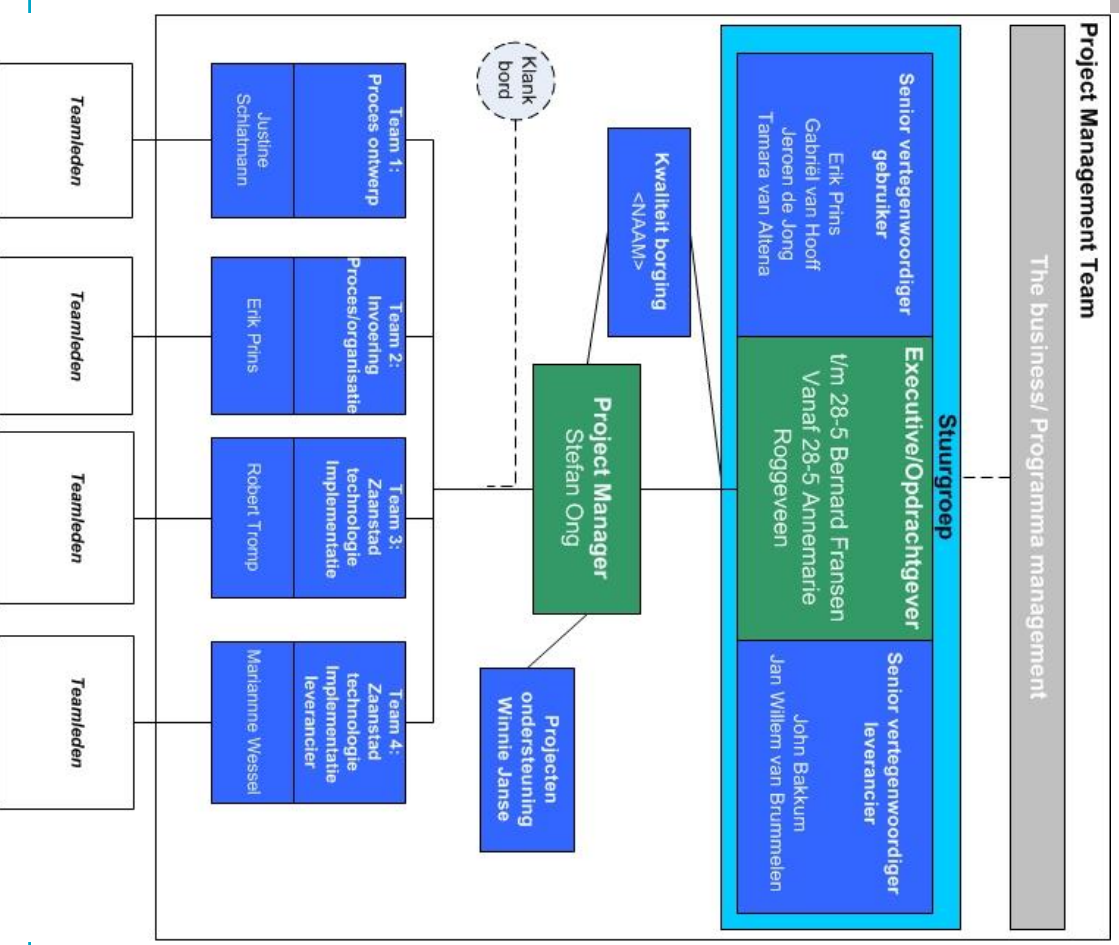
Organisatie

Technologie

Medewerkers

Project organisatie CBM

- 1 opdrachtgever
- 1 projectmanager
- 4 deelprojectleiders
- Stuurgroep - senior vertegenwoordigers uit de verschillende domeinen
- Projectteams – vertegenwoordigers uit de verschillende domeinen (operationeel)





3. Toelichting CBM proces

Proces

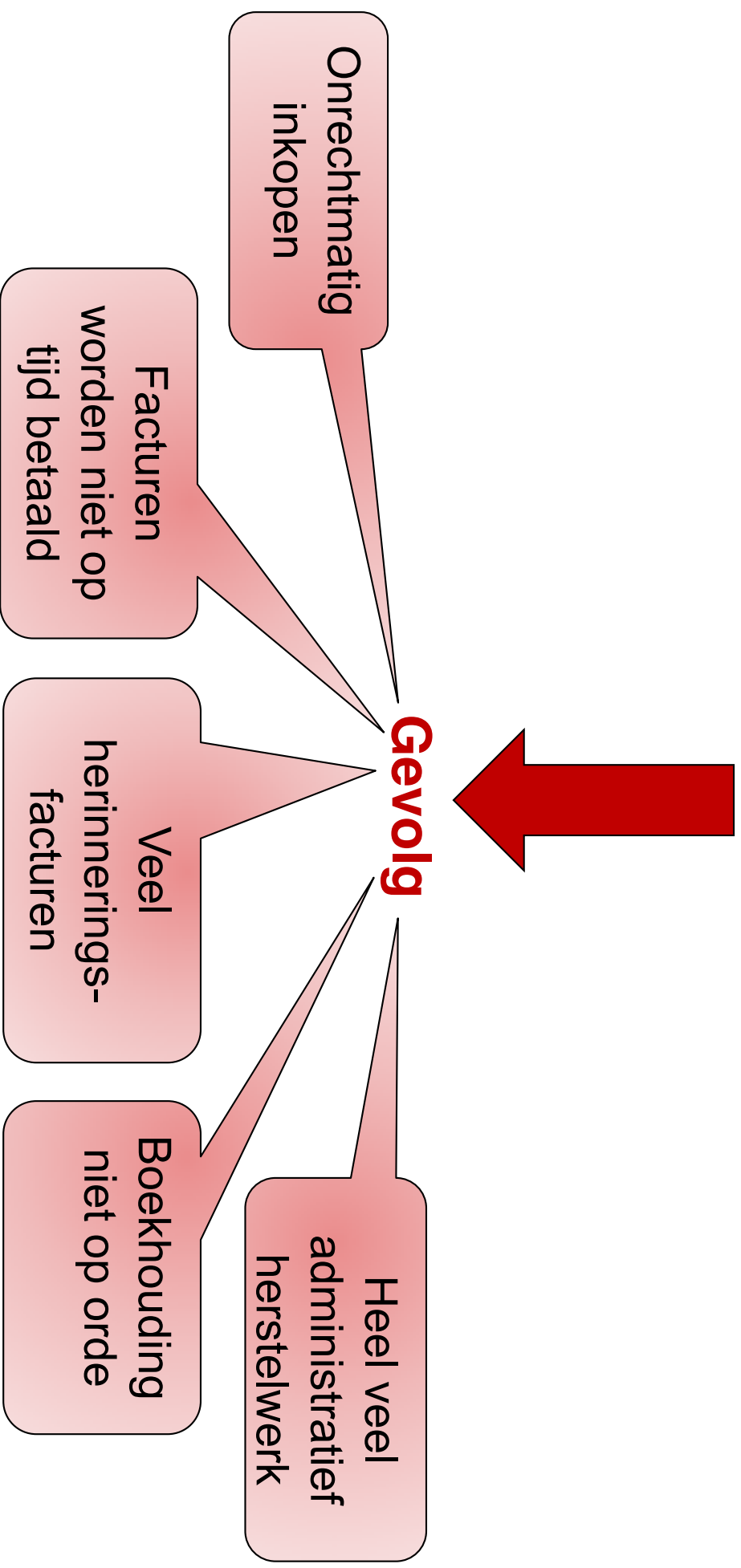
Organisatie

Technologie

Medewerkers

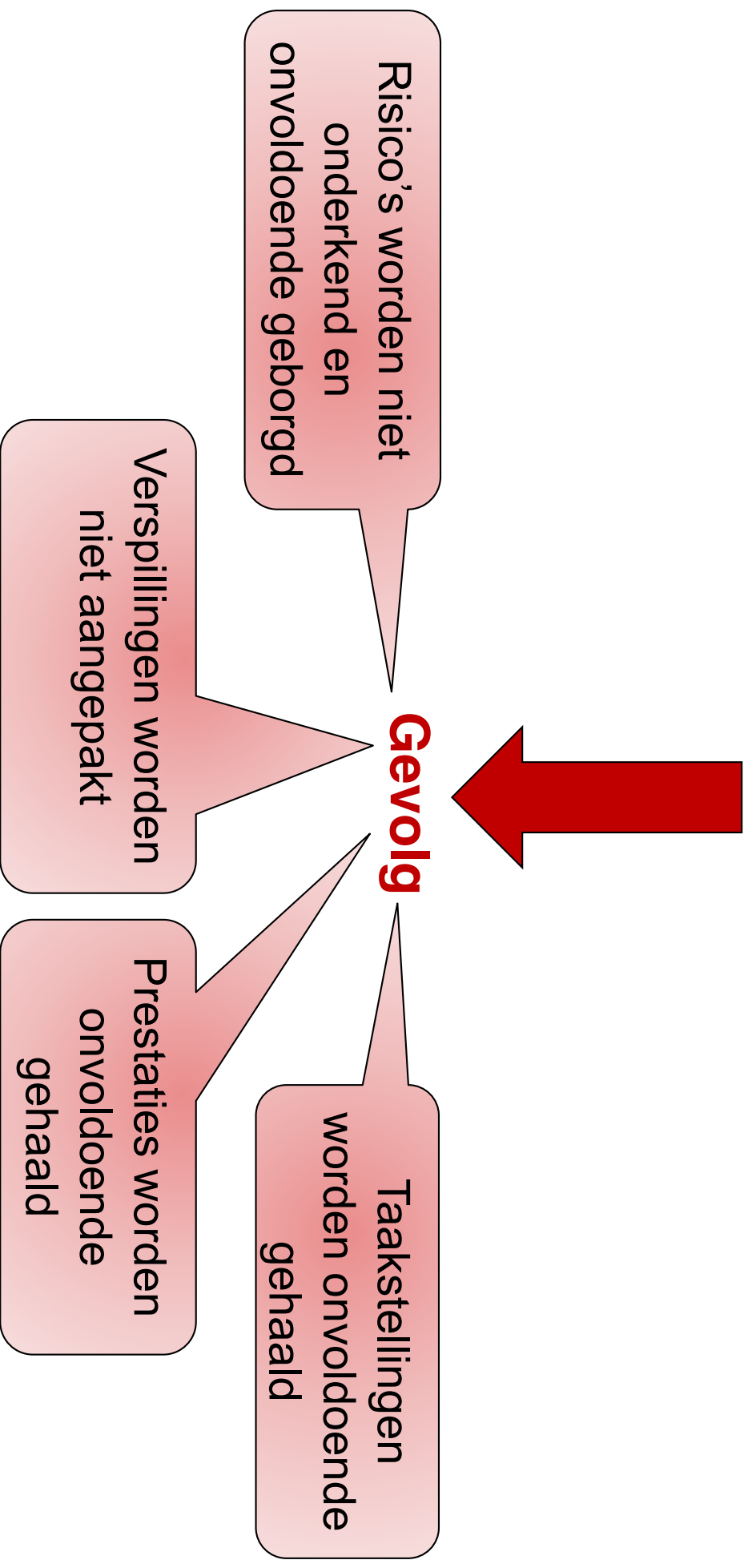
Knelpunten huidige situatie

Huidige proces wordt niet goed uitgevoerd



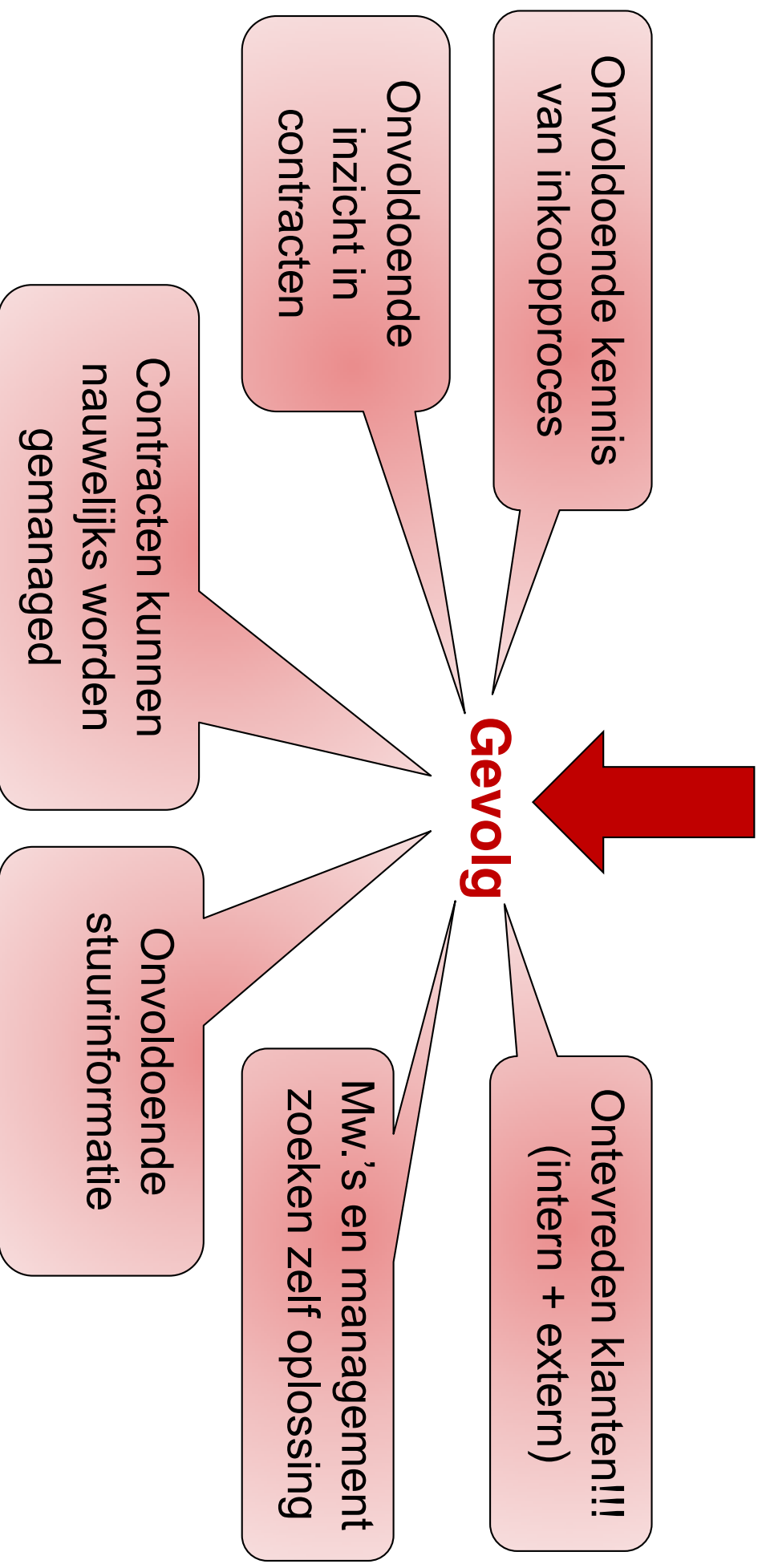
Knelpunten huidige situatie

Huidige proces wordt onvoldoende gemanaged



Knelpunten huidige situatie

Huidige proces voldoet niet aan de behoeften
qua inrichting, organisatie en technische ondersteuning



Toelichting op de procesplaat

Keuze

- Bij Zaanstad koppelen we tactische inkoop en contractmanagement aan het huidige financiële systeem.

Voordeel

- Kunnen volgen van uitnutting contract, prestatieverklaring, betaalbaar stelling, daadwerkelijke betaling en disputen

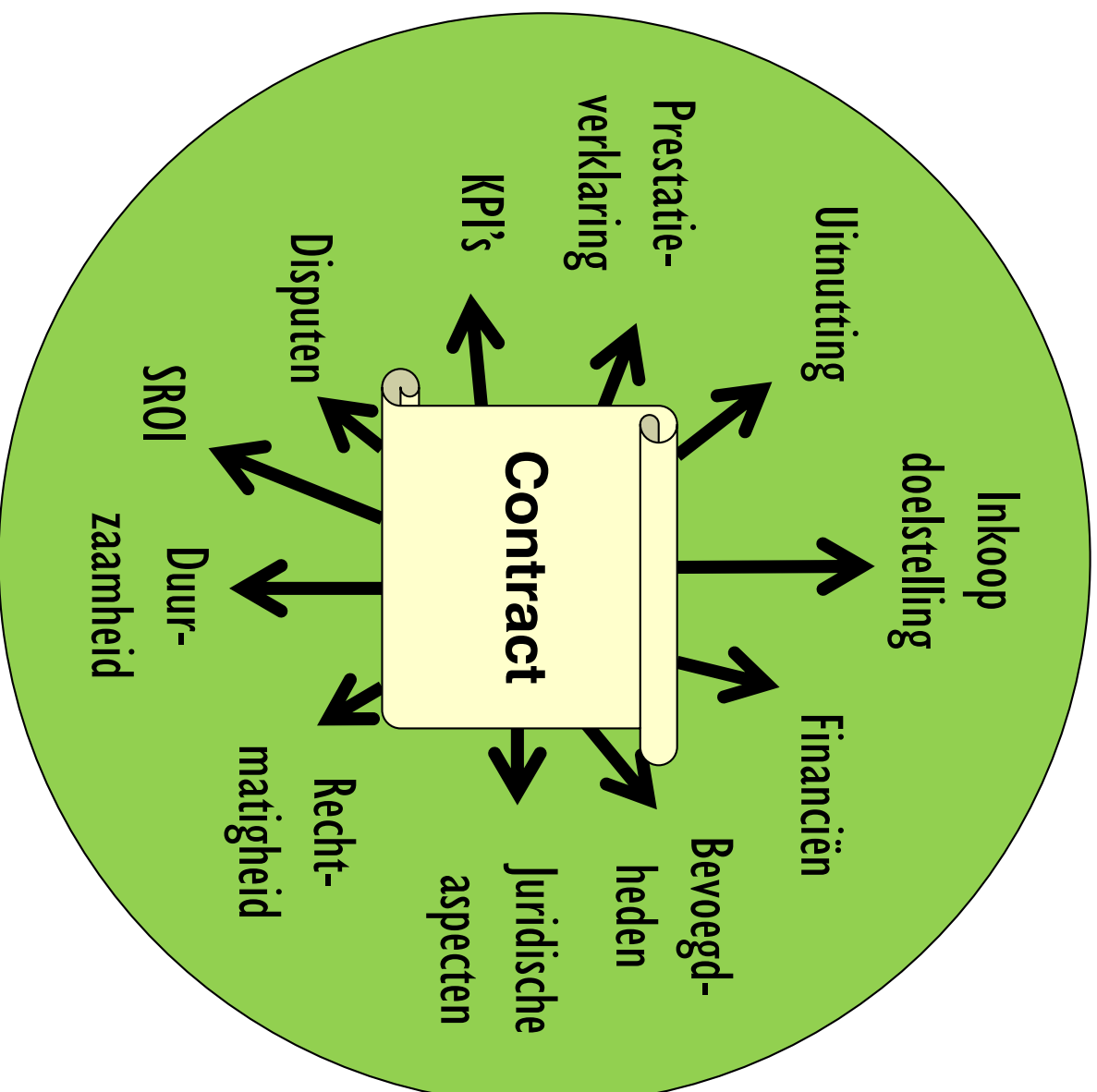
Voorwaarde

- Contracten(afspraken) worden vastgelegd in het systeem en zijn rechtmatig

Tactische inkoop
(o.a. aanbesteden)

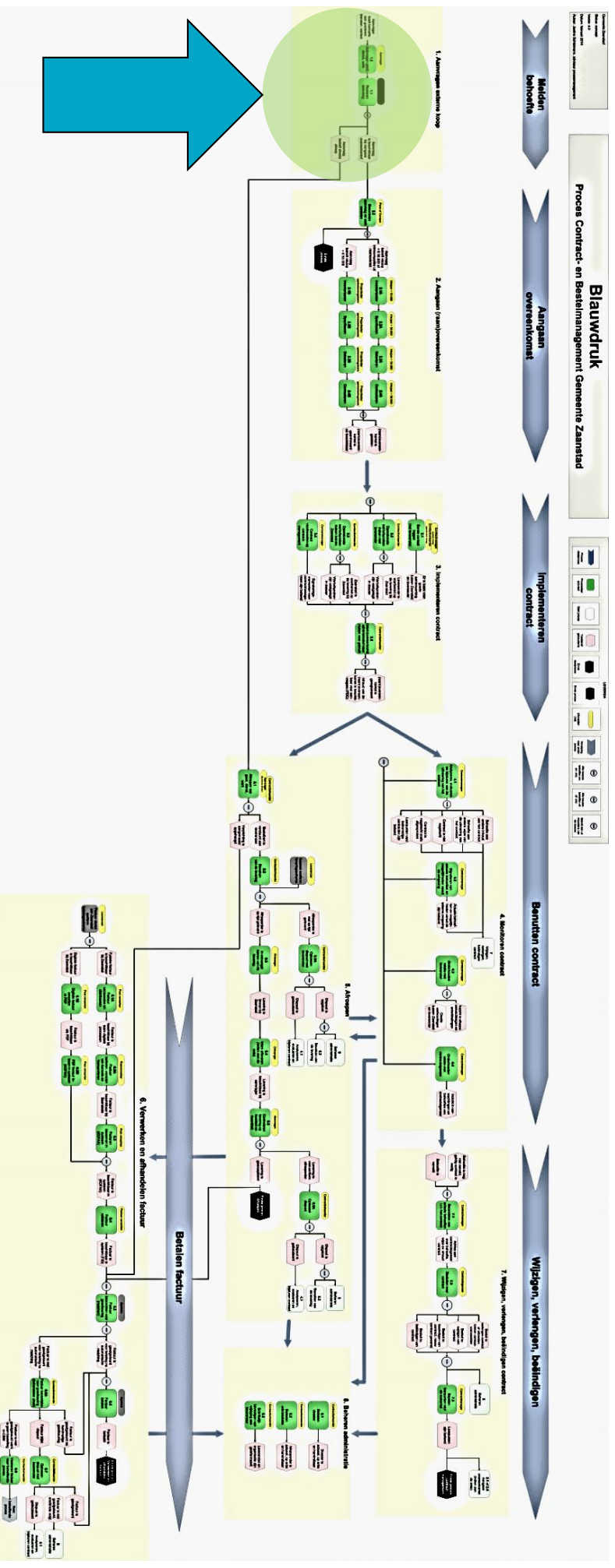
Contract

Integratie



Toelichting op de processplaat

Deelproces: aanvragen externe koop



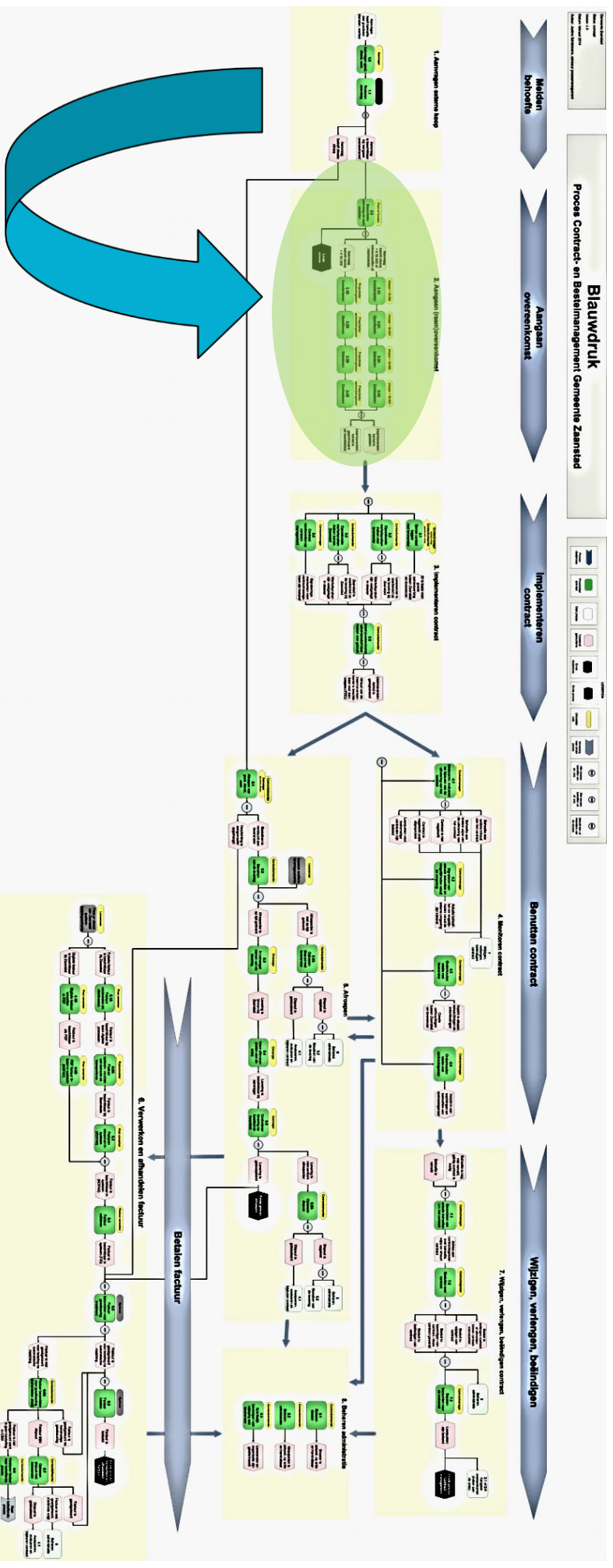
Toelichting op de procesplaat

Deelproces: aanvragen externe koop

- Aanvragen van goederen, diensten, werken
- Bepalen van de verdere routing:
 1. (raam)overeenkomst: dóór naar direct afroepen (= bestellen)
 2. geen (raam)overeenkomst of bij minicompetitie: dóór naar tactische inkoopproces

Toelichting op de processplaat

Deelproces: aangaan van de overeenkomst



Toelichting op de procesplaat

Deelproces: aangaan van de overeenkomst

- **Wanneer?**
 1. nieuwe aanvraag (o.a. aanbesteden)
 2. mini competitie
- **Resultaat?**

Overeenkomst waarop rechtstreeks afgeroepen (besteld) kan worden.
- **Wie?**

Budgethouder gaat aantoonbaar overeenkomst aan en geeft hiermee fiat voor uitnutting. Is belangrijk voor verdere verloop van het proces (geautomatiseerde controle op factuur en betaling).

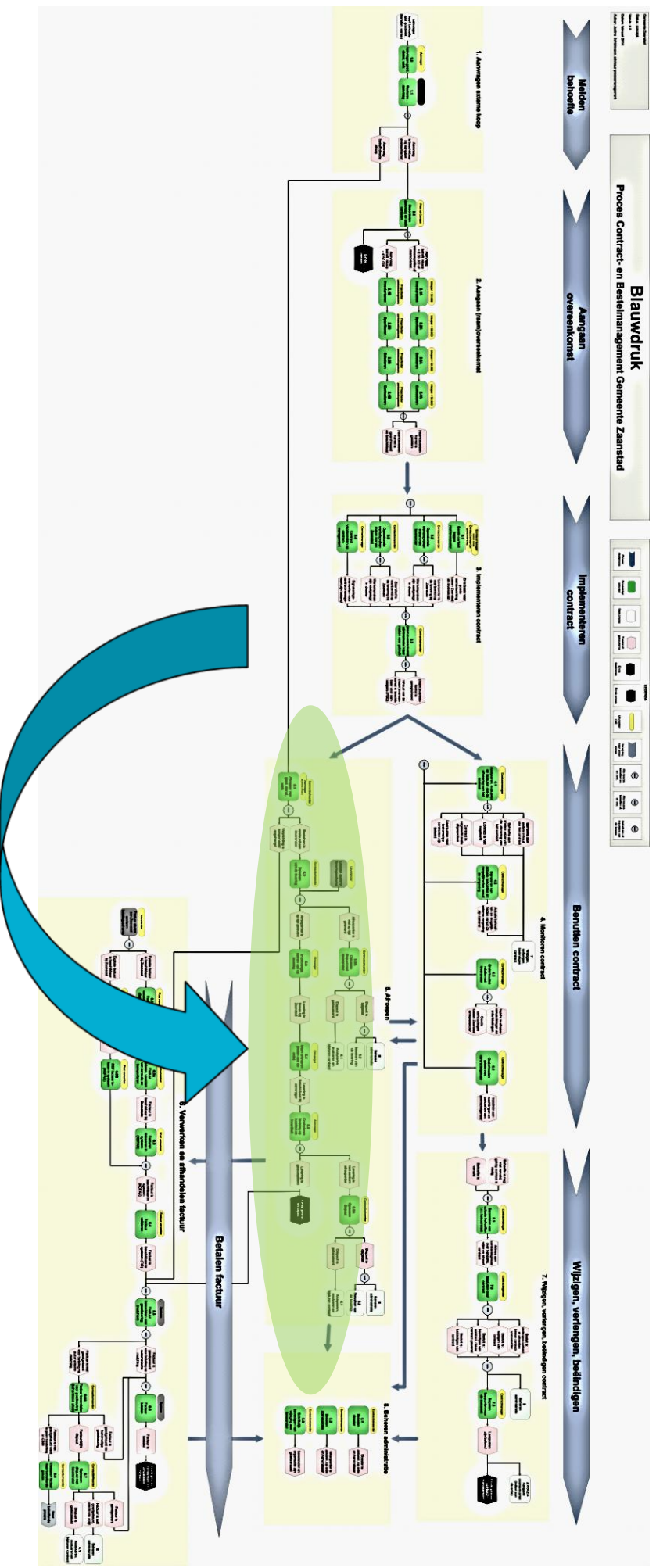
Toelichting op de procesplaat

Deelproces: implementeren contract

- Werkafspraken maken met leverancier en eigen organisatie
- Producten Diensten Catalogus vullen en beschikbaar stellen
- Signalering op indicatoren inrichten
- Financiële reservering van contractwaarde vastleggen in systeem

Toelichting op de processplaat

Deelproces: afroepen



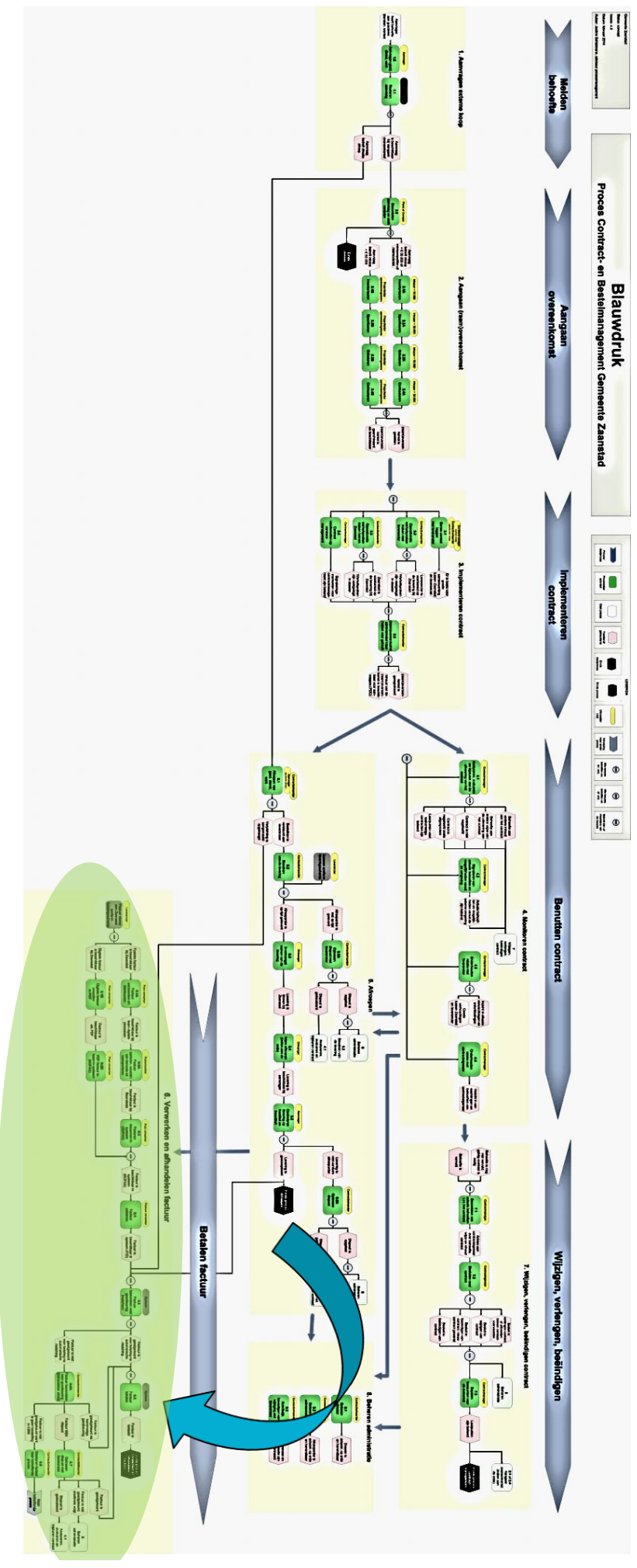
Toelichting op de procesplaat

Deelproces: afroepen

- Afroepen = bestellen
- Vastleggen verplichting van individuele afroep !
- Aannaken inkooporder(nummer) !
- Opstellen en versturen opdrachtbrief
- Bewaken tijdige en juiste levering
- Registreren van de prestatie verklaring in systeem !

Toelichting op de processplaat

Deelproces: verwerken factuur



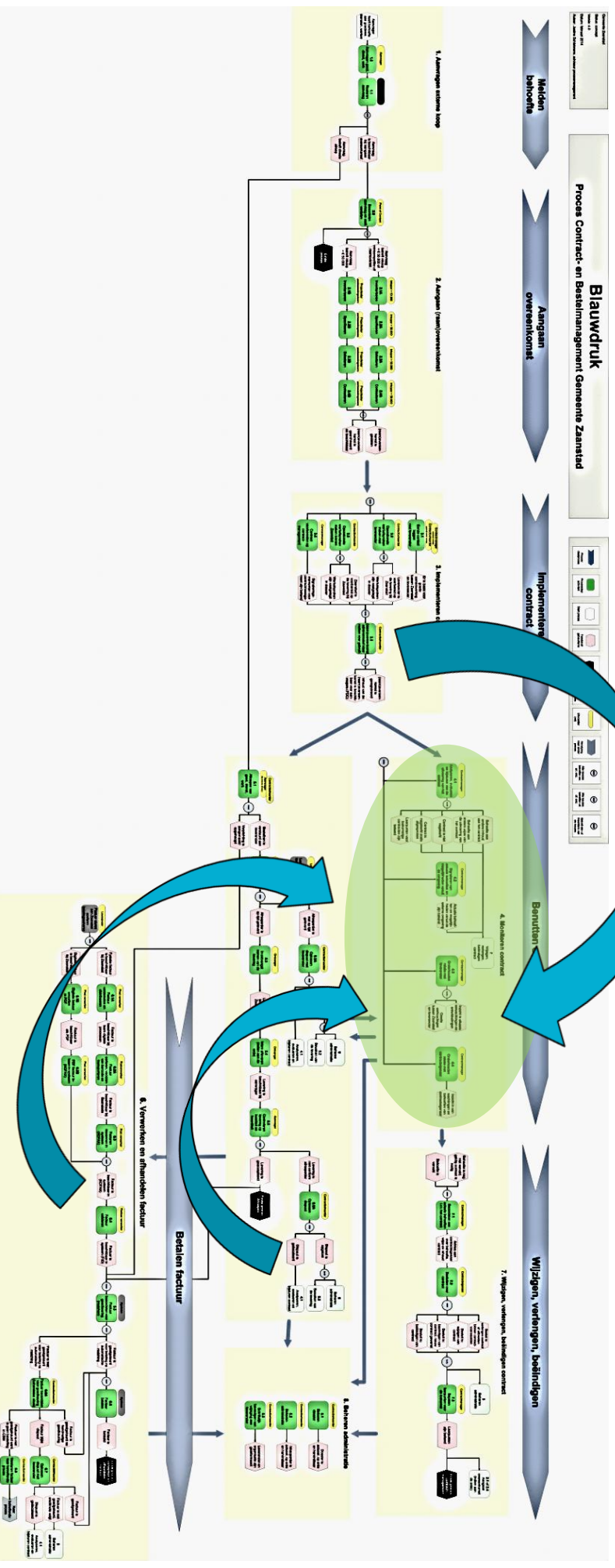
Toelichting op de procesplaat

Deelproces: verwerken factuur

- Ontvangen factuur
- Automatisch controleren factuur
- Betaalbaar stellen factuur
 - automatisch óf
 - handmatig (bij uitval)
- Automatisch betalen factuur

Toelichting op de procesplaat

Deelproces: monitoren contract



Toelichting op de procesplaat

Deelproces: monitoren contract

- Evalueren, analyseren en bijsturen van de uitvoering van het contract
- Signaleren actuele behoeften en mogelijkheden vanuit de omgeving
- Onderhouden relatie met leverancier en contracteigenaar

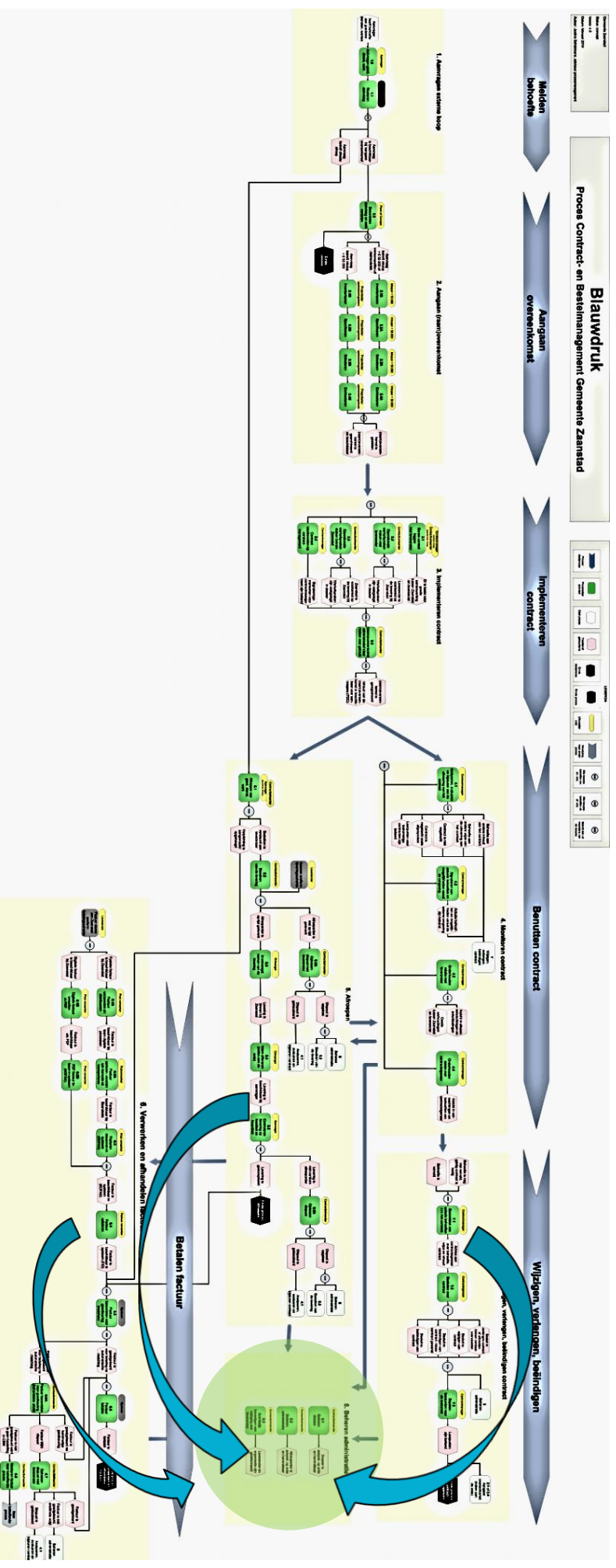
Toelichting op de procesplaat

Deelproces: wijzigen, verlengen, beëindigen contract

- Besluit tot wijzigen, verlengen beëindigen contract voorbereiden en nemen
- Bepalen leerpunten voor de toekomst

Toelichting op de processplaat

Deelproces: beheren administratie



Toelichting op de procesplaat

Deelproces: beheren administratie

- Administratieve aanpassing b.v. ophoging van de financiële verplichting van de afroep, wijzigen werkorders
- Beheren van het formele contractdossier inclusief formele communicatie naar leverancier b.v. bij wijzigen, verlengen, beëindigen contract



4. Toelichting Organisatie CBM

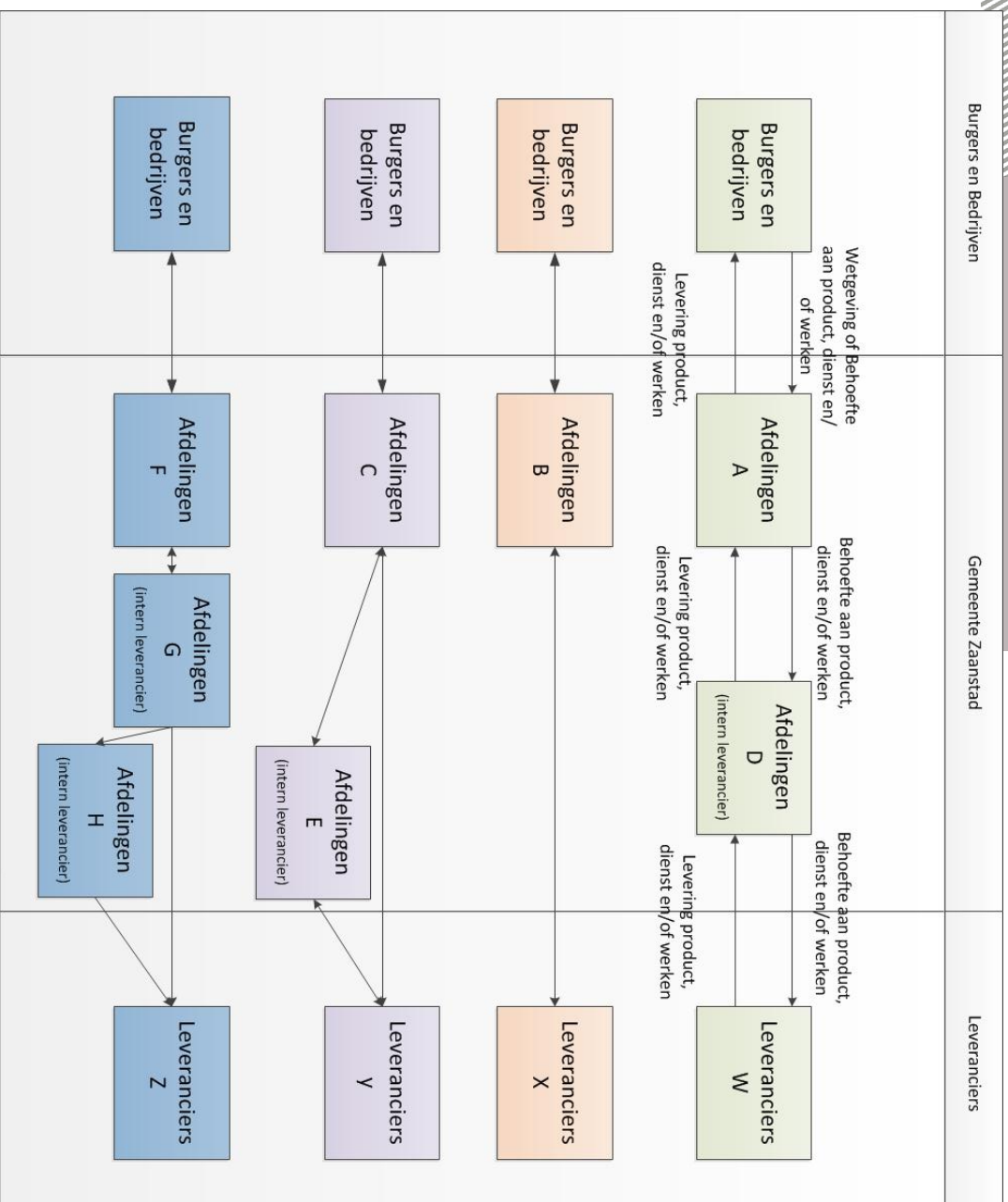
Proces

Organisatie

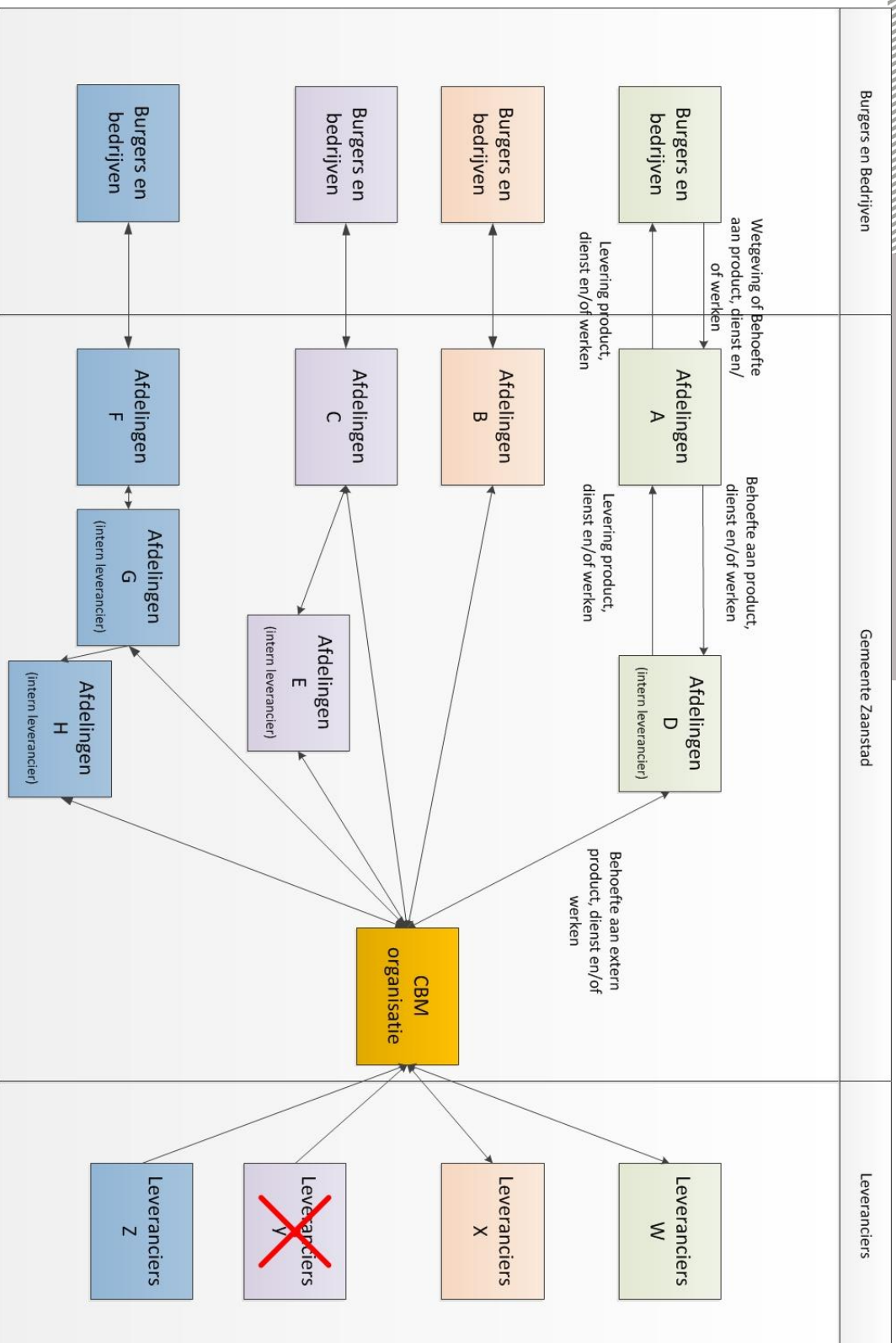
Technologie

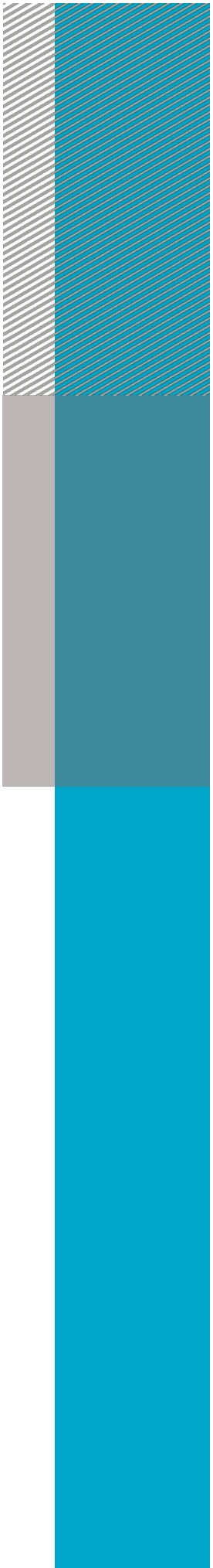
Medewerkers

Business model - Huidig



Business model - Gewenst





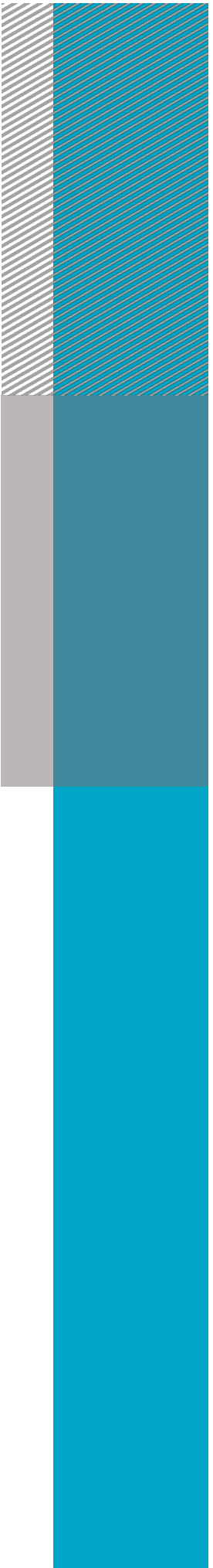
5. Toelichting technologie CBM

Proces

Organisatie

Technologie

Medewerkers



**Module
Contract
management**

**Module
bestel
management**



6. Toelichting medewerkers

Proces

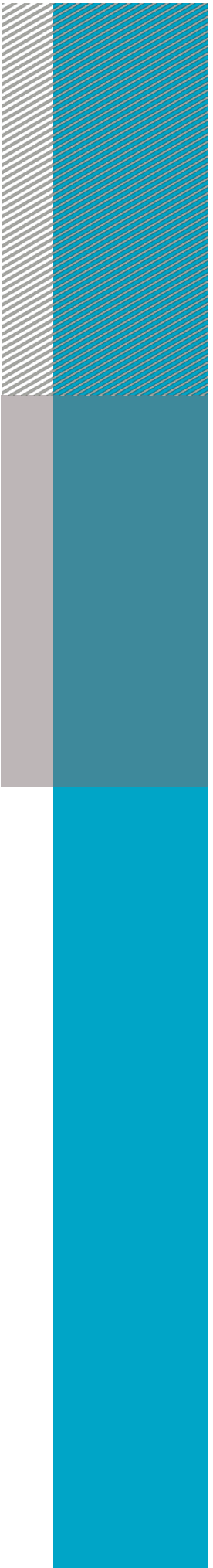
Organisatie


Technologie

Medewerkers



7. Uitwisseling






Justine Schlatmann
 148 connecties

Processadviseur
 Amsterdam en omgeving,
 Nederland | Overheidsbeveiligingen

Huidig Gemeente Zaanstad
 Vorig Ministerie van Defensie, UNW
 Opleiding UNC

Word lid van LinkedIn en krijg toegang tot het volledige profiel van Justine Schlatmann. Het is

<http://www.linkedin.com/pub/justine-schlatmann>



Stefan Ong profielen

Stefan Ong in Nederland

Stefan Ong
 Projectleider at Gemeente Zaanstad

Huidig Gemeente Zaanstad, Nederland | Rijkssoevereïteit
 Vorig Projectleider factuur proces maatschappelijk domein (geugd en AWBZ/WMO) at Gemeente Zaanstad

Opleiding J.E.C. Consultancy - Project Integraal bestandsinformatie beheer fase2 at Gemeente Zaanstad
 SYSQA, Getronics, Cito - IPMA-C, Getronics Schulddienstverlening 3.0 a...
 Samenwerking Specialises: PRINCE2 Foundation, PRINCE2 Practitioner, ITIL, IPMA-C, Project management, Scrum, business and IT, Government

Volledig profiel weergeven

Stefan

Wat is Link

<http://nl.linkedin.com/in/stefanong>

